



معلومات مهمة لعملاء مركز العمل

عملاء مركز العمل الأعزّاء،

يستمرّ وباء كورونا في إجبارنا على تقييد التواصل الشخصي مع العملاء بالمستوى الضروري حتى إشعار آخر.

إذا كنتم ترغبون في التقدم للحصول على الإعانات الأساسية، فيرجى الاتصال بنا عبر الهاتف أو كتابيًا وسوف نقوم بالاتصال بكم على الفور. في حال كانت هناك حاجة للمقابلة الشخصية، فستتلقون دعوة منا.

إذا كنتم تتلقون الإعانات من مركز العمل، فلا يمكن إجراء مقابلة شخصية مع الشخص المسؤول عن القضايا المالية أو مدير الملف بدون موعد مسبق. يمكنكم طلب موعد عن طريق الهاتف أو كتابيًا عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني. المقابلة الشخصية المجدولة تتم فقط في حالة تقديم إثبات على نتيجة الفحص السلبي أو التعافي أو تلقي اللقاح.

يمكنكم بدءاً من تاريخ 01.11.2021 زيارة استقبال مركز العمل من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً. لحل المشاكل العاجلة الموجزة.

يمكن الدخول فقط لمن تلقى اللقاح أو لديه نتيجة فحص سلبي أو تعافى من المرض.

يرجى الانتباه لما يلي:

- لا يمكن تسليم أي مستندات في مكتب استقبال مكتب العمل. يرجى استخدام صندوق البريد خارج المبنى أو إرسال مستنداتكم إلينا عبر البريد أو البريد الإلكتروني.
- لا يمكن الإجابة على أسئلة تتعلق بوضع ملفكم الراهن في مكتب الاستقبال. إذا كانت لديكم أسئلة حول الإعانات، فيرجى الاتصال بنا عبر الهاتف أو البريد أو البريد الإلكتروني.
- لا يمكن نسخ المستندات في مركز العمل.
- يمكنكم الدخول إلى مركز العمل بشرط ارتداء كمامة طبية للقدم والأنف ومراعاة قواعد التباعد.
- يرجى البقاء في المنزل في حال شعرت بأعراض المرض.
- إذا تعذّر حل مشكلتكم في مكتب الاستقبال في غضون مهلة قصيرة، فسيتم الاتصال بكم من قبل مكتب العمل لتحديد موعد شخصي إذا لزم الأمر.
- ما زلنا متاحين لكم عبر الهاتف والكتابة، لذلك يرجى الاستفادة من هذه الخدمات قبل زيارة مركز العمل شخصيًا!

معلومات الاتصال بمركز العمل:

البريد الإلكتروني: Jobcenter-Darmstadt@jobcenter-ge.de

العنوان البريدي : Jobcenter Darmstadt, Groß-Gerauer-Weg 3, 64295 Darmstadt

الهاتف: 0 - 06151/42854

الخط الساخن للطوارئ: 226 - 06151/42854

الصفحة الرئيسية: <http://www.jobcenter-darmstadt.de/>

نشكر لكم تفهمكم لأي إزعاجات محتملة ناجمة عن الوباء.