



## **Wichtige Information für Kundinnen und Kunden des Jobcenters**

Liebe Kundinnen und Kunden des Jobcenters,

die Corona-Pandemie zwingt uns nach wie vor, persönliche Kundenkontakte bis auf Weiteres auf ein notwendiges Maß zu beschränken.

Wenn Sie einen Antrag auf Leistungen der Grundsicherung stellen möchten, nehmen Sie bitte telefonisch oder schriftlich Kontakt mit uns auf. Wir setzen uns unverzüglich mit Ihnen in Verbindung. Sollte zur Antragstellung ein persönliches Gespräch erforderlich sein, so erhalten Sie von uns eine Einladung.

Wenn Sie bereits Leistungen vom Jobcenter beziehen, ist ein persönliches Gespräch mit Ihrer/Ihrem Leistungssachbearbeiter/in oder Fallmanager/in ohne Termin nicht möglich. Terminwünsche können Sie telefonisch oder schriftlich per E-Mail oder Briefpost an das Jobcenter richten.

Ab dem 01.11.2021 können Sie montags bis freitags in der Zeit von 9 Uhr bis 12 Uhr zur Klärung von dringenden Kurzanliegen am Empfang des Jobcenters ohne Termin vorsprechen.

**Für den Einlass müssen Sie geimpft, getestet oder genesen sein („3G“).**

Bitte beachten Sie:

- Sie können am Empfang des Jobcenters **keine** Unterlagen abgeben. Nutzen Sie dafür den Briefkasten am Gebäude oder schicken Sie uns Ihre Unterlagen per Briefpost oder E-Mail.
- Am Empfang können **keine** Sachstandsanfragen beantwortet werden. Bei Fragen in Leistungs- oder Förderangelegenheiten kontaktieren Sie uns bitte per Telefon, per E-Mail oder per Briefpost.
- Im Jobcenter können Sie **keine** Unterlagen kopieren.
- Sie können das Jobcenter nur mit einem **medizinischen Mund-Nasenschutz** und unter Beachtung der „**AHA-Regeln**“ betreten.
- Bitte bleiben sie zu Hause, wenn Sie sich krank fühlen.
- Wenn Ihr Anliegen am Empfang nicht kurzfristig geklärt werden kann, werden Sie vom Jobcenter kontaktiert, um einen Termin für ein persönliches Gespräch zu vereinbaren, wenn dies erforderlich ist.
- **Telefonisch** und **schriftlich** sind wir weiterhin verlässlich für Sie erreichbar. Nutzen Sie diese Möglichkeit, bevor Sie das Jobcenter persönlich aufsuchen!

Die Kontaktdaten des Jobcenters:

E-Mail: [Jobcenter-Darmstadt@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Darmstadt@jobcenter-ge.de)

Postanschrift: Jobcenter Darmstadt, Groß-Gerauer Weg 3, 64295 Darmstadt

Telefon: 06151/42854 - 0

Notfall-Hotline: 06151/42854 - 226

Homepage: <http://www.jobcenter-darmstadt.de/>

Wir danken für Ihr Verständnis bei möglichen pandemiebedingten Unannehmlichkeiten.