



اطلاعیه مهم

مراجعه کنندگان گرامی

همانطور که میدانید به خاطر پاندمی کرونا، برای پذیرش حضوری شما مراجعه کنندگان گرامی همچنان با محدودیت روبرو هستیم.

برای تقاضای کمک مالی لطفاً از طریق تلفن و یا کتبا از طریق نامه، ایمیل و یا فکس اقدام فرمایید. ما به محض دریافت تقاضای شما، با شما تماس گرفته و در صورت لزوم شما را دعوت به ملاقات حضوری می‌نماییم. چنانچه در حال حاضر در اداره کار ثبت نام کرده و کمک مالی دریافت می‌کنید، گفتگوی حضوری با مسئولین مربوطه بدون قرار قبلی امکانپذیر نمی‌باشد. دریافت وقت ملاقات با مسئول مربوطه فقط از طریق تلفن و یا کتبا انجام می‌پذیرد.

از تاریخ ۰۱/۱۱/۲۰۲۱ از ساعت ۹ تا ۱۲ بدون وقت قبلی. همکاران ما در قسمت پذیرش آماده توضیح و پاسخگویی به **سئوالات کوتاه و ضروری** شما هستند.

برای ورود به اداره کار، داشتن مدرک واکسن کرونا و یا تست منفی کرونا ویا مدرکی که نشان بدهد شما قبلاً به کرونا مبتلا شده و اکنون سلامت هستید، ضروری می‌باشد.

-همکاران ما در قسمت پذیرش از دریافت هر گونه مدرک و نامه معذور هستند، برای این منظور از صندوق پست جلوی درب استفاده کنید و یا مدارک خود را از طریق پست برای ما ارسال کنید.

-سئوالات خود در مورد چگونگی روند و زمان تقاضای دریافت کمک مالی و همچنین سئوالات مربوط به کلاس زبان و..... غیره را لطفاً از طریق تلفن و یا پست مطرح کنید. قسمت پذیرش در این مورد پاسخگو نمی‌باشد.
-در داخل اداره کار امکان کپی گرفتن از مدارک موجود نمی‌باشد
-برای ورود به اداره کار حتماً از ماسک استفاده کرده و فاصله اجتماعی را حفظ بفرمائید. (AHA-Regel)
-در صورت بیماری لطفاً در خانه بمانید و از آمدن به اداره کار جدا خودداری کنید.
-اگر همکاران ما در قسمت پذیرش نتوانند به سئوالات شما پاسخ داده و یا مشکل شما را حل کنند، مسئول مربوطه در اسرع وقت با شما تماس گرفته و در صورت لزوم وقت ملاقات حضوری برای شما تعیین می‌کنند.

-ما همچنان از طریق تلفن و پست آماده پاسخگویی به سئوالات شما هستیم. خواهشمندیم قبل از مراجعه حضوری ترجیحاً از این دو طریق با ما تماس بگیرید.

راههای ارتباطی با اداره کار:

E-Mail: Jobcenter-Darmstadt@jobcenter-ge.de

Postanschrift: Jobcenter Darmstadt, Groß-Gerauer Weg 3, 64295 Darmstadt

Telefon: 06151/42854 - 0

Notfall-Hotline: 06151/42854 - 226

Homepage: <http://www.jobcenter-darmstadt.de/>

از اینکه در این شرایط ناخوشایند که به خاطر پاندمی کرونا پیش آمده ما را درک می‌کنید سپاسگزاریم.